

Um serviço de orientação médica: onde você estiver, na hora que precisar.

Quando contratado, essa assistência consiste em atendimento online direto do seu celular ou computador, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Para utilização é necessário se cadastrar na plataforma e é preciso ter acesso à internet.

### Como se Cadastrar?

1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular: <https://www.einstein.br/conecta> ou pelo aplicativo "Einstein Conecta" disponível na App Store e Google Play.
2. Clicar no botão "Login" no canto superior direito.
3. Clicar no botão "Cadastre-se".
4. Preencher os dados solicitados, marcar a opção "Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais" e clicar no botão "Enviar".
5. Você receberá um e-mail para ativar a conta.

### Como usar?

1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular: <https://www.einstein.br/conecta> ou pelo aplicativo "Einstein Conecta" disponível na App Store e Google Play.
2. Clicar no botão "Login" no canto superior direito.
3. Efetue o login, digitando o seu **login** e **senha cadastrados**.
4. Clique no botão "iniciar o atendimento".
5. Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.
6. Clique no botão "check-in" e pronto: em instantes você será atendido.

### Quando usar?

Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta.

1. Febre
2. Sintomas respiratórios (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)
3. Sintomas gastrointestinais (dor de barriga, diarreia, náuseas)
4. Sintomas gênito-urinários (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)
5. Sintomas músculo-esqueléticos (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)
6. Sintomas cutâneos (alterações de pele, alergias)
7. Sintomas oftalmológicos (ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)
8. Cefaleia (dor de cabeça, enxaqueca)
9. Dúvida médica (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada.

Os serviços descritos neste Anexo serão prestados somente aos Segurados cadastrados e não poderão ser transferidos a terceiros podendo a prestadora de serviços solicitar documentação de identificação com objetivo de comprovar sua veracidade e sempre que se fizer necessário.

Para maiores informações, consultar o **Manual Conecta** na Íntegra.